

## bravoauto garantiitingimused

### Ületades ootuseid

Viimati muudetud 30.11.2022

Inchcape Motors Estonia OÜ (edaspidi Müüja või bravoauto) annab müüdavatele bravoauto sõidukitele müügarantii alljärgnevatel tingimustel:

#### 1. GARANTII OBJEKT JA KEHTIVUSE ALUSED

- 1.1. Käesolev garantii on Müüja kohustus tasuta kõrvaldada bravoauto sõidukite ning originaalvaruosade valmistamise või nendes kasutatud materjalide defektid
- 1.2. Müüja annab bravoauto sõidukitele garantii kaheteistkuuliseks perioodiks / 10 000 km läbisõiduks (olenevalt sellest, kumb saabub varem) (edaspidi Garantiiperiood).
- 1.3. Garantii alguskuupäevaks on sõiduki üleandmiskuupäev, mis fikseeritakse kirjalikult üleandmisaktiga.
- 1.4. Ostja on sõiduki ostmisel kinnitanud, et on tutvunud täiskontrolli tulemustega, ja on teadlik, et viidatud kontrolli tulemustest lähtuvalt on kujunenud sõiduki hind. Täiskontrollis välja toodud sõiduki puudused ei kuulu garantii korras parandamisele.
- 1.5. Käesolev sõidukite ja originaalvaruosade garantii kehtib:
  - 1.5.1. Müüja poolt müüdüd bravoauto sõidukitele ning vastavalt nõuetele paigaldatud originaalvaruosadele.
  - 1.5.2. ainult sõidukitele, mis on vähem kui kümme aastat vanad ja mis ei ole müümise hetkeks sõitnud rohkem kui 160 000 km.
  - 1.5.3. ainult sõidukitele, mida on kasutatud ja korraliselt hooldatud vastavalt tootjatehase nõuetele ning korralised hooldustööd on teostatud õigeaegselt ning litsentseeritud margihooldusettevõtte poolt.
  - 1.5.4. originaalvaruosadele kehtib garantii ainult nende paigaldamisel vastavalt bravoauto nõuetele.
- 1.6. Käesolev garantii ei välista kliendi tuginemist tehasegarantiile (kui see kohaldub konkreetsele sõidukile) ega seadusest tulenevatele õiguskaitsevahenditele. Lisateavet võimaliku tehasegarantii kohta küsi sõidukit väljastava esinduse käest.

#### 2. GARANTII ULATUS

- 2.1. Garantii kehtib järgmistele komponentide ja osade mehaanilise rikke remondikuludele:
  - 2.1.1. Jõuülekanne (sh diferentsiaal, veovõll, käigukast, sidur)
  - 2.1.2. Roolivõimendi
  - 2.1.3. Mootor (sh jahutussüsteem, süütesüsteem, kütusesüsteem, hammasrihmad).

## 2.2. Garantii on välistatud juhtudel, kui:

- 2.2.1. Klient ei teavitanud Müüjat sõidukil või originaalvaruosal ilmnenud defektist viivitamatult ning ei andnud Müüjale võimalust ilmnenud defekti üle vaadata ning seda koheselt likvideerida (vt. ka punkti 3.2).
- 2.2.2. Sõidukit on kasutatud mittevastavuses eksploatatsiooninõuetega või seda on üle koormatud (sealhulgas kasutatud võistlusspordis);
- 2.2.3. Sõidukit on ilma Müüja eelneva kirjaliku nõusolekuta parandatud, hooldatud või ümber ehitatud muu isiku kui Müüja volitatud mehaaniku poolt. Sõidukile on teostatud tootja nõutele mittevastavaid värvitöid ja/või kereremonditöid;
- 2.2.4. Sõidukile on paigaldatud osasid või seda on modifitseeritud või täiendatud viisil, mida tootjatehas ei aktsepteeri;
- 2.2.5. Klient ei ole järginud sõiduki kasutamist, remonti ja/või hooldust sätestavaid nõudeid, millised on toodud hoolduskäsiraamatus või muudes kasutamishandikes.
- 2.2.6. Klient ei ole teostanud hooldustöid õigeaegselt;
- 2.2.7. Klient on kahjustanud sõiduki läbisõidumöödikut selliselt, et korrektset läbisõitu pole võimalik lugeda.

## 2.3. Garantii alla ei kuulu:

- 2.3.1. kaudne kahju (sealhulgas igasugune vara kaotus, hävinemine või kahjustumine).
- 2.3.2. kahjustused või parandused, mis on tekkinud vea või tõrke tuvastamise järel toimunud jätkuva kasutamise tõttu (sealhulgas määrdeainete või jahutusvedeliku puudumine).
- 2.3.3. sõiduki ja tema osade loomulik kulumine ehk selliste komponentide ja osade kahjustumine, mis tekib paratamatult sõiduki vanusest ja läbisõidust tuleneva tavapärase kulumise tagajärjena. Mis tahes komponendi ja/või osa töövõime halvenemine aja jooksul võib põhjustada selle mürarikkaks muutumist ning ei pruugi tingimata kujutada endast ootamatut ja ettenägematut riket.
- 2.3.4. keskkonnamõjutuste tõttu tekkinud defektid, sh rikked, mis on tekkinud sõiduki kokkupõrke või juhusliku kahjustumise, tulekahju, ülekuumenemise, varguse, väärkasutuse, hoolimatuse, kuritarvitamise, hooletuse, kehavigastuse või varalise kahju, rooste, korrosiooni, saastumise, üleujutuse, vee alla vajumise ja vee sissetungimise tõttu.
- 2.3.5. tavapärased ja korralised hooldustööd,
- 2.3.6. Värv, ilustiitud ja muud välimuselemendid.
- 2.3.7. hooldus- ja remonttööde käigus kasutatud vedelikud ja gaasid (õlid, jahutusvedelik, pidurivedelik, jahutusaine jms) ning võimalikud kahjustused, mis tulenevad vedelike või määrdeainete saastumisest ja/või nende nõuetekohase taseme mittehooldamisest ja/või vale tüüpi vedelike kasutamisest, sh vale mootoriõli kasutamisest.
- 2.3.8. mehaanilised rikked, mille on põhjustanud detonatsioon ja/või kehv kvaliteediga kütus või vale tüüpi kütus. See hõlmab pliiasendajaga ja/või madala väävlisisaldusega diislikütuse ja mittekaubanduslike biokütuste tekitatud kahju.
- 2.3.9. sõiduki tavapärase hoolduse käigus teostatud programmeerimis-, reguleerimis- ja muud seadistustööd, mis on teostatud seoses sõiduki kohandamisega Kliendi nõutele ning

milliste seadistustööde teostamine ei ole seotud garantii alla kuuluvate defektide kõrvaldamisega.

### 3. GARANTIIST TULENEVATE NÕUETE ESITAMINE

- 3.1. Kliendil on õigus nõuda Garantiperioodi jooksul sõiduki või originaalvaruosa defektide kõrvaldamist, lähtudes alljärgnevast protseduurist:
- 3.2. Klient kohustub viivitamatult teavitama Müüjat ilmnenud defektist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks kirja või e-maili teel) viivitamatult, aga mitte hiljem kui 5 päeva jooksul, defekti ilmumise hetkest;
- 3.3. Müüjal on õigus garantii kehtivuse hindamiseks küsida ostutõendit. Sõiduki edasimüügi korral kehtib müüjigarantii algse Garantii perioodi lõpuni, kuid uuel ostjal on kohustus tõendada sõiduki omandi korrektset üleminekut (sh omama algset ostutõendit või selle koopiat).
- 3.4. Müüja kohustub garantii alla kuuluvad defektid tasuta kõrvaldama. Defektide kõrvaldamine toimub ühel alljärgnevalt nimetatud viisil:
  - 3.4.1. defektse sõiduki või originaalvaruosa parandamine;
  - 3.4.2. defektse osa asendamine vastava uue varuosaga. Varuosa asendamine ei mõjuta Garantii perioodi kestvust.
- 3.5. Kui Müüja on defektse originaalvaruosa asendanud uuega, läheb välja vahetatud originaalvaruosa Müüja omandisse.
- 3.6. Müüjal on õigus kasutada garantiitööde teostamisel autoriseeritud alltöövõtjaid. Kui klient pöördub kolmanda isiku poole parandustööde tegemiseks ilma Müüja varasema kirjaliku nõusolekuta, ei ole kliendil õigus nõuda Müüjalt tööde hüvitamist garantiilepingu alusel.
- 3.7. Kui garantiitööde teostamisel ilmneb vajadus täiendavate hooldustööde järele, on Müüja kohustatud klienti sellest teavitama. Täiendavate hooldustöödega seonduvad kulutused kannab klient.
- 3.8. Juhul, kui sõiduk muutub liikumisvõimetuks garantii korras kõrvaldatava defekti tõttu, võtab klient ühendust Müüjaga, kelle esindaja otsustab, kas vajalikud remonttööd sooritatakse kohapeal või Müüja volitatud töökojas. Sõiduki liikumisvõimetuks muutumisel peab klient võtma ühendust bravoauto maanteeabiga, helistades numbrile 6757590, või teavitades sellest järgneval aadressil <https://app.yaway.ai/partner/bravoauto>
- 3.9. Sõiduki või originaalvaruosa garantiiremondis viibimise tõttu kantud kulutused (sh rendiautole ja majutusele) ei kuulu garantii korras hüvitamisele.

### 4. KÜSIMUSED JA LISATEAVE

- 4.1. Selle garantii annab Inchcape Motors Estonia OÜ (reg kood: 11070736), aadress Läike tee 38, 75312 Peetri, Rae vald.
- 4.2. Käesoleva müüjigarantii tõlgendamisel kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
- 4.3. Müüjal on õigus garantiitingimusi aeg-ajalt ühepoolselt muuta, teavitades selles kliente veebilehel [www.bravoauto.ee](http://www.bravoauto.ee). Veebilehel võivad olla kättesaadavad ka garantiitingimuste varasemad versioonid, kuid sõiduki ostjale kohalduvad punktis 1.3 viidatud sõiduki üleandmiskuupäeval kehtinud garantiitingimused.
- 4.4. Kui sul on käesoleva garantii kohta küsimusi, helista meile numbril 6606100 või saada meile e-kiri aadressil [info@bravoauto.ee](mailto:info@bravoauto.ee).