

INCHCAPE MOTORS ESTONIA OÜ PRIVAATSUSTEADE

Created:	Inchcape Motors Estonia OÜ
Approved:	Roland Raud, Country Manager Pirje Raidma, Head of Finance, Board Member
Date of creation:	May 2018
Updated:	December 2022
Updated:	September 2023
Last Update:	January 2024

Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Inchcape Motors Estonia OÜ (Läike tee 38, 75312 Peetri, Raev vald, reg kood: 11070736) (edaspidi Inchcape) ning teatud juhtudel ka Inchcape Plc kui Inchcape emaettevõtte.

Millest privaatsusteade räägib?

Privaatsusteade:

- ✓ selgitab, mida Inchcape teeb sinu isikuandmete puutumatus kaitsmiseks ja austamiseks;
- ✓ selgitab, kuidas Inchcape kogub, kasutab ja kaitseb sinu isikuandmeid;
- ✓ aitab sul aru saada, kuidas sinu isikuandmeid kogutakse ja kasutatakse ning millised on sinu õigused oma isikuandmetega seoses.

Sinu isikuandmete töötlemisel järgime me Eesti ja Euroopa Liidu õigusakte. Kasutame andmeid eesmärgil, milleks me andmeid kogusime ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses.

Privaatsusteatest saad infot ja juhiseid, kui sa kasutad meie teenuseid, tooteid, lahendus ja e-keskkondi või külastad meie veebilehti. Privaatsusteade ei kajasta muude ettevõtete veebilehtede ega nende poolt pakutavate teenuste kohast andmetöötlust, isegi kui sa kasutad neid läbi Inchcape teenuste.

Privaatsusteatest juhindume kõikidel teenuste, toodete tarbimise juhtudel. Kui meie teenuste klient võimaldab kasutajal tarbida teenuseid tema ja Inchcape vahel sõlmitud lepingu alusel, tuleb kliendil ühtlasi tagada, et kasutaja on tutvunud privaatsusteatega.

Viitame privaatsusteatele ja võimaldame sellega tutvuda sinuga lepingu sõlmimisel, samuti sulle teenuse, kauba/toode pakkumisel. Privaatsusteade on sulle infot edastav dokument ja ei ole osa sinuga sõlmitavast lepingust ega Inchcape üldtingimustest.

Anname oma parima, et hoida privaatsusteade ajakohasena ja sulle kättesaadavana Inchcape kodulehel www.inchcape.ee või Inchcape esinduste kaudu. Olulisematest sind puudutavatest muudatustest privaatsusteates teatame sulle meie kodulehe vahendusel, e-kirja teel või muul mõistlikul viisil.

Mis on isikuandmed ja milliseid isikuandmeid Inchcape töötleb?

Isikuandmed (edaspidi ka andmed) on sinu kui eraisikuga konkreetselt või kaudselt seostatavad andmed. Selgema arusaamise huvides jagame sinu isikuandmed vastavalt nende iseloomule ja allikale nelja alltoodud kategooriasse. Isikuandmete allikas näitab seda, milliste kanalite või kelle kaudu isikuandmed Inchcapeni jõuavad.

Põhiandmed

Põhiandmete hulka kuuluvad näiteks: ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi (nt pass, ID-kaart) number ja muu sellega seotud info, vanus, aadress, e-posti aadress, samuti ka veebilehtede külastamisega seotud staatiline IP-aadress.

Andmete kogumise allikad: saame andmed sinult endalt ja läbi sinu poolt teenuste kasutamise.

Tehinguandmed

Tehinguandmete hulka kuuluvad (lisaks põhiandmetele): sõiduki andmed, teenuse/kauba andmed, omaniku (kui on erinev) andmed, sõiduki registreerimisandmed ja makseandmed lepingulise vajaduse tõttu selleks, et teile kaupa müüa/teenust osutada. Lisaks ülaltoodud põhiandmetele kogume veel juhiloa andmeid ning kui auto omanikuks on äriettevõtte siis ka äriettevõtte põhiandmeid. Sellised isikuandmed hõlmavad ostja nime, aadressi, sõiduki registreerimisnumbrit ja maksega seotud üksikasju, mida on vaja lepingu sõlmimiseks ning ilma milleta ei saa teie ostu käsitleda.

Andmete kogumise allikad: saame andmed juhul kui tarbite meie teenuseid, ostate meilt sõiduki või kauba või teostades ükskõik millise muu tehingu, mis eeldab pooltevahelise lepingu sõlmimist.

Sõnumisisu

Sõnumisisu on igasugune kahe isiku vahel elektroonilise side teenust kasutades toimunud suhtlus, näiteks telefonikõnede ja e-kirjade sisu, SMS-ide ja MMS-ide sisu.

Kui sa pöördud samade sidevahendite kaudu meie kui teenusepakkuja poole, helistades näiteks klienditeeninduse telefonile või saates meile e-kirja, oleme me üks suhtluse osapooli ning meil on õigus kasutada ja salvestada eesmärgipäraselt (näiteks tehingu tegemise tõendamiseks, meie klienditeeninduse parendamiseks jms) ka sõnumisisuks olnud andmeid. Sama kehtib ka olukorras, kus suhtluse algatajaks sinuga on Inchcape.

Andmete kogumise allikad: saame andmed juhul, kui need meile oma pöördumisega annad.

Eriliigilised isikuandmed

Eriliigilised andmed on rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta.

Andmete kogumise allikad: meie eesmärgiks ei ole koguda sinu eriliigilisi isikuandmeid, kuid need võivad meile teatavaks saada juhuslikult, näiteks kliendisuhtluse raames meile saabunud kirja või telefonikõne kaudu siis, kui sa meile need avaldad.

Kuidas me sinu isikuandmeid kogume?

Pakume sulle kasutamiseks väga erinevaid teenuseid (nt auto hooldusteenused, liising- ja kindlustusteenust, auto remonti ja keretööde teostamist ja muid teenuseid). Lisaks võimaldame kasutada erinevaid klienditeenindus- ja müügikeskkondi internetis. Kogutav isikuandmete koosseis sõltub seega sellest, milliseid konkreetseid teenuseid või keskkondi sa kasutad, milliseid andmeid on nende pakkumiseks vajalik kasutada, millises ulatuses andmeid meile sellel otstarbel edastad (nt teenuse tellimisel, püsikliendiprogrammi registreerumisel jne) ning milliseid nõusolekuid meile andmete

töötlemiseks annad. Arvestame andmete kogumisel minimaalsuse põhimõttega ehk kogume vaid eesmärgi saavutamiseks vajalikke andmeid.

Kogume isikuandmeid peamiselt järgmistel viisidel:

- ✓ saame sinu andmeid teenuse või kauba tellimisel, kliendiks, teenuse või ekeskkonna kasutajaks registreerumisel, uudiskirja tellimisel, meile infopäringu või pretensiooni tegemisel ja muudes sarnastes olukordades;
- ✓ andmed tekivad sinu poolt meie teenuste kasutamisel (nt hooldusteenuste kasutamisel tekivad tehinguandmed, jne);
- ✓ saame vajaduspõhiselt isikuandmeid ka muudest allikatest (nt teistelt teenusepakkujatelt või avalikest registritest nagu rahvastikuregister, äriregister jne) kui
- ✓ see on vajalik lepingu sõlmimiseks, täitmiseks või täitmise tagamiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks. Lisaks võib selline andmete töötlemine olla ka sinu nõusoleku põhine. Täpsemalt saad lugeda nõusolekupõhisest andmetöötlusest juba allpool.

Millistel alustel ja eesmärkidel me sinu isikuandmeid töötleme?

Igasugune isikuandmete töötlemine peab olema põhjendatud. Inchcapes oleme jaganud isikuandmete töötlemise nelja õigusliku aluse vahel, milleks on:

- ✓ seadusest tuleneva kohustuse täitmine,
- ✓ lepingu täitmine,
- ✓ Inchcape õigustatud huvi ning sinu nõusolek.

Nende nelja õigusliku aluse alla oleme jaganud kõik eesmärgid, millistel me sinu isikuandmeid töötleme. Vastavalt sellele jaotusele kehtivad nende aluste ja eesmärkide suhtes ka erinevad säilitustähtajad ning sul on erinevad õigused ja võimalused oma andmete töötlemist mõjutada ja valikuid teha.

Õigustatud huvi

Õigustatud huvi tähendab seda, et me soovime eelkõige parema teenuse osutamise ja teenindamise huvides, teenuste, toodete ja e-keskkondade arendamiseks ning kliendisuhtluse ja äritegevuse edendamiseks kasutada isikuandmeid, kuid kitsalt lepingu täitmiseks seda otseselt teha ei ole vaja. Nii saame pakkuda oma klientidele

teenuseid, tooteid, hinnalahendusi, teenindust jms just sellisena nagu kliendid meilt seda ootavad.

Samuti saame koostada statistikat, mis on vajalik õigete äriliste otsuste tegemiseks. Ühtlasi töötlemine mainitud alusel andmeid siis, kui see on vajalik äritegevuse käigus tehtud tehingute dokumenteerimiseks ja muuks äriliseks infovahetuseks. Õigustatud huvi alusel töötlemine turundusanalüüsiks ka sinu põhiandmeid.

Õigustatud huvi on eelkõige tasakaal meie ja sinu õiguste vahel. Tänapäevases kliendisuhetes eeldatakse, et teenusepakkuja teeb kliendile teenuse kasutamise ja teeninduse võimalikult lihtsaks ja täpseks. Seda on aga sulle parimal viisil võimalik saavutada juhul, kui kasutame selleks ka sinu isikuandmeid.

Toodud ülevaade õigustatud huvi alusel andmete töötlemise kohta ei ole ammendav. Võime mõistlikul vajadusel ja ulatuses kooskõlas õigusaktidega töödelda andmeid õigustatud huvi alusel ka muudel eesmärkidel.

Kuna õigustatud huvi alusel isikuandmete töötlemise vajadus ei tulene otseselt seadusest ega lepingust, ent samas ei ole vaja selleks sinu eelnevat nõusolekut, siis oleme lahendanud selle nii, et saad alati meie poole pöörduda ning selgitusi küsida ja esitada vastuväite mõne alltoodud eesmärgil andmetöötlemisest loobumiseks. Allpool oleme nimetanud eesmärgid, mis on seotud just õigustatud huvi alusel andmete kasutamisega.

Eesmärk	Andmekategooriad
Üldine turundustegevus	Põhiandmed
Müügi, tarbimis jm statistika	Põhiandmed Tehinguandmed
Üldine kliendigruppide profileerimine	Põhiandmed
Pettuste ennetamine	Põhiandmed
Kliendisuhete hoidmine (pöördumiste haldamine, kommunikatsioon, klienditeenindus)	Põhiandmed
Kliendisuhted (vaidluste lahendamine)	Põhiandmed
Kontsernisisene andmevahetus	Põhiandmed Tehinguandmed
Inchcape'i ja Inchcape poole esindatavate brandide toote- ja teenusearendus	Põhiandmed Tehinguandmed
Inchcape tulude laekumise tagamine	Põhiandmed Tehinguandmed
Andmete vahetus brandide tootjatega (Inchcape poolt esindatavad autotootjad)	Põhiandmed Tehinguandmed

Nõusolekupõhine andmetöötlus

Küsime sinu **nõusolekut** ennekõike teenuste andmete kasutamise kohta, milleta saame küll oma teenuseid, kaupu pakkuda, kuid milleta personaalne teenindus, kasutuskogemus ja -mugavus ning turundus ei ole täielik ega isikupõhine.

Soovime sinu nõusolekul kasutada põhi- ja tehinguandmeid sinu ostukäitumise ja tarbimisharjumuste välja selgitamiseks ja/või profileerimise meetodeid kasutades sinu tarbimisalaste ootuste, -eelistuste ja -vajaduste tuletamiseks selleks, et:

- ✓ teha sulle turunduspakkumisi ja -teateid ning valida sobiv turunduskanal;
- ✓ määrata sulle turundussegment, klienditüüp ja/või profiil;
- ✓ töötada välja ja pakkuda uusi, personaalseid ja/või sihitud teenuseid, pakkumisi, uudiskirju, et parandada kliendikogemust;
- ✓ kuvada sulle Inchcape klienditeeninduse, müügi- vm internetikeskkonnas, äpis, vms elektroonilises keskkonnas (e-keskkond) personaalseks kohandatud või sihitud sisu, pakkumisi ja reklaame;
- ✓ edastada sideandmeid turunduslikuks töötlemiseks Inchcape gruppi kuuluvatele ettevõtetele ja volitatud töötlejatele, kes töötlevad vastavaid andmeid vastavalt Inchcape poolt määratud eesmärkidele.

Eesmärk	Andmekategooriad
Isikupõhine turunduslik profileerimine	Põhiandmed Tehinguandmed
Otseturundus (e-kirjad, SMS, jm)	Põhiandmed
Kliendi tehinguandmete põhine turundusanalüüs	Põhiandmed Tehinguandmed
Kliendi tehinguandmete põhine statistika	Põhiandmed Tehinguandmed
Kliendi tehingupõhine parema teeninduskogemuse tagamise analüüs/küsitlus	Põhiandmed Tehinguandmed
Inchcape poolt müüdavate brändide uudiskirjad	Põhiandmed Tehinguandmed

Võid alati oma nõusoleku tagasi võtta Inchcape e-keskkonna vahendusel, kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis uue avalduse tegemisega. Avaldusel ega nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Tulenevalt tehnilisest lahendusest võib nõusoleku andmine ja tagasivõtmine infosüsteemis rakenduda kolme (3) tööpäeva jooksul.

Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni uue vastava avaldusega. Nõusoleku saad anda nii juhul, kui oled sõlminud ise Inchcapega lepingu või ka siis kui kasutad Inchcape teenuseid identifitseeritud kasutajana teise isiku poolt sõlmitud lepingu alusel ehk oled isikustatud kasutaja.

Võime sinu nõusolekul kasutada põhi- ja tehinguandmeid turunduslikul eesmärgil ka selleks, et seostada neid sinu muude andmetega, milleks võivad olla meie teenuste, kaupade ja e-keskkondade tarbimisinfo ja krediidiinfo, e-keskkondade kasutamise andmed, sh tegevuslogid, sinu kommunikatsioon Inchcapega, volitatud töötajatelt või kolmandatelt isikutelt saadud andmed (nt Google Analytic's andmed, Facebook'ilt saadavad andmed, krediidivõimelisuse info jms).

Nõusoleku alusel soovime turunduslikul eesmärgil edastada andmeid kolmandatele isikutele selleks, et edastada sulle Inchcape turundusteateid nende kolmandate isikute rakendustes, e-keskkondades, sotsiaalmeediakanalites vms (nt Google'i rakendustes, Facebook'is jne). Nõusoleku alusel võime turunduslikul eesmärgil kasutada sinu teenuste kasutamisest tekkivaid andmeid järgmises mahus:

- ✓ teenuste kasutus- ja ostuandmed sh nende eriliikide ja lisateenuste lõikes, teenuse kasutamise maht, kogus, viis, aeg, asukoht, kasutaja, sõiduki andmed, telefoni- jm sidevahendite numbrid, IP-aadress jm identifikaatorid ja üksikasjad;
- ✓ tehingiandmete ja ülalmainitud muude andmete põhjal profileerimise meetodeid kasutades saadud andmed. Üldjuhul toimub sinu kui erakliendi ja sinu kui ärikliendi kasutaja (näiteks kui kasutad oma tööandja poolt tellitud ja tasutud teenuseid) andmete töötlemine sarnaste reeglite alusel.

Juhime siiski tähelepanu sellele, et sinu kui erakliendi tehtud valik andmete turunduslikuks kasutamiseks ei laiene ärikliendi turundusliku analüüsi tegemisele ulatuses, mis on vajalik ärikliendi sõidukite ja teenuste kasutusmahtude põhiste pakkumiste tegemiseks, kuna ärikliendi kui meie lepingupartneri õigustatud huvi on saada tema vajadustele vastavaid pakkumisi.

Oluline on, et selline analüüs ei lähtu isikupõhisest käsitlusest, vaid konkreetse ärikliendi tervikmahtudest ning tehinguandmete kogumi analüüsist. Samas ei kaasata kogumisse era arve osa ehk neid tehinguandmeid, mis on seotud arvel sinu kui eraisikuga. Kui soovid sellisest andmetööstusest keelduda, saad seda teha vastuväite esitamisega Inchcapele.

Lepingu täitmiseks

Lepingu täitmiseks tehtav isikuandmete töötlus seisneb eelkõige selles, et lubame oma teenuste ja toodete puhul teatud tulemust ning seda ei ole võimalik saavutada isikustatud andmete töötlemist vältides. Oleme välja selgitanud, milliseid isikuandmeid on meil vaja teenuse või toote pakkumiseks lepinguga lubatud kvaliteedis kasutada ning seega suudame isikuandmete töötlemise hoida minimaalsena. Siia alla kuuluvad järgmised eesmärgid:

Eesmärk	Andmekategooriad
Lepingueelsed suhted (pakkumised, proovisõidud)	Põhiandmed
Kliendi tellimuste haldamine	Põhiandmed
Kliendisuhete teenindamine (lepingute sõlmimine, isiku tuvastamine, meeldetuletuste edastamine jm)	Põhiandmed Tehinguandmed Sõnumi sisu
Kliendile toote tarnimine ja teenuste osutamine	Põhiandmed Tehinguandmed Sõnumi sisu
Teenuse lepingukohase kvaliteedi tagamine	Põhiandmed Tehinguandmed Sõnumi sisu
Kliendi teenuseid mõjutavate rikete ja muude intsidentide haldus (teavitamine, lahendamine)	Põhiandmed Tehinguandmed Sõnumi sisu
Arveldus (arvete koostamine, esitamine ja maksete kogumine)	Põhiandmed Tehinguandmed

Seadusest tuleneva kohustuse täitmine

Seadusest tulenevate kohustuste täitmine on andmetöötlus, mida oleme kohustatud tegema, sest meilt kui teenusepakkujalt/müüjalt nõutakse seda seadusega. Kui andmetöötlus on vajalik seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks, ei saa meie Inchcapes otsustada selliste isikuandmete kogumise ja salvestamise üle ja samuti ei saa seda teha sina. Siia alla kuuluvad järgmised eesmärgid:

Eesmärk	Andmekategooriad
Raamatupidamine	Põhiandmed
Riigiasutuste päringutele vastamine	Põhiandmed
Kohustuslik isikutuvastus seoses rahapesu tõkestamiseks finantseerimisteenuse osutamisel	Põhiandmed
Kohustuslik kredidivõimelisuse hindamine krediidi andmisel	Põhiandmed
Krediidirisk ja võlgnevus	Põhiandmed
Järelevalveasutuse ja isiku teavitamine toimunud rikkumistest	Põhiandmed

Mis on turunduslik profileerimine?

Profileerimine turunduslikul eesmärgil tähendab Inchcapes sellist andmetöötlust, mille korral töötleme sinu andmeid andmetöötlustehnoloogiate abil, kasutades selleks erinevaid statistilise või matemaatilise analüüsi või ennustuse meetodeid erinevate seoste, tõenäosuste, korrelatsioonide, mustrite, mudelite, turundusprofiilide vms loomiseks. Eeltoodu võimaldab meil prognoosida või tuletada sinu ootusi, eelistusi ja vajadusi seoses meie poolt pakutavate kaupade ja teenuste tarbimisega.

Profileerimist eristab muust turunduslikust automaatsest andmetöötlusest see, et selle abil tuletatakse või ennustatakse isiku kohta täiendavaid andmeid (vaata allpool toodud näiteid) ning neis võib esineda mittevastavusi tegelikkusega.

Kuidas me kasutame profileerimist?

Üldine segmenteerimine, klienditüüpide või profiilide loomine ja määramine kliendile, mille korral võime analüüsida klientide teenuste kasutusandmeid jm andmeid kogumis kasutades mitmeid erinevaid konkreetset juhul sobivaid rahvusvaheliselt tunnustatud statistilise analüüsi meetodeid profiilianalüüsi tegemiseks selleks, et töötada välja erinevad klientide segmendid, tüübid või profiilid ning profiilianalüüsis kasutatud tunnusandmete ja tõenäosushinnangu põhjal võime määrata konkreetse kliendi vastavasse segmenti, tüüpi või profiili (nt BMW, Land Rover maasturi klient jne) ning kasutada seda hinnangut erinevateks turundusotsustusteks (pakkumise tegemine kliendile, personaalseks kohandatud sisu ja reklaami näitamine e-keskkonnas jms).

Kliendi teekonna alusel klientide käitumis- ja huvihinnangud, mille korral võime analüüsida klientide teenuste kasutusandmeid, veebikülastuse andmeid jms ostukäitumise ja tarbimisega seonduvaid andmeid kogumis kasutades samuti erinevaid statistilise analüüsi ja profiilianalüüsi meetodeid selleks, et tuletada klientide sarnaseid käitumismustreid, mudeleid ja klienditüüpe ning nende põhjal anda tõenäosushinnang konkreetse kliendi kohta kui huvitatud ta oleks mõne konkreetse teenuse tellimisest ja kasutamisest, nn kliendi huvi osakaalu ennustamine jms.

Sul on õigus igal ajal esitada vastuväiteid sind puudutava turundusliku andmetöötlamise suhtes, sh turundusliku profiilianalüüsi suhtes, teatades sellest Inchcapele.

Milliseid teisi automaatseid otsuseid me sinu kohta teeme?

Krediidireiting

Krediiditingimustel kaupade müügil ja teenuste osutamisel, sh ka tarbijakrediidi lepingute sõlmimisel viime läbi kliendikohase taustakontrolli, mille tulemus väljendatakse krediidireitinguga.

Sulle määratud krediidireitingut uuendatakse regulaarselt, sagedusega vähemalt kaks korda aastas.

Krediidireitingu määramisel kogume:

- ✓ asjakohast informatsiooni sinu maksekäitumise ja tausta kohta Inchcape infosüsteemidest;
- ✓ avalikest andmekogudest (ametlikud teadaanded, kohtutäiturite poolt avalikustatud informatsioon ja muud ametlikud registrid ja väljaanded, nt äriregister, rahvastikuregister);
- ✓ Creditinfo Eesti AS'i andmebaas (Creditinfo maksehäireregister, kasutades Creditinfo eraisikute skooringu).

Krediidireiting on kaheastmeline: positiivne ja negatiivne. Krediidireitingu tulemuse „negatiivne“ toob kaasa krediidi mittesaamise ning teenuste tarbimisel kohese tasumise nõude.

Tulemus „positiivne“ toob kaasa teenuste tarbimisel krediidi lubamise ning pooltevahelise lepingu sõlmise. Skooringu ehk erakliendi maksejõuetuse tõenäosus koosneb peamiselt maksehäireregistri andmetest (lõpetatud/lõpetamata maksehäirete info), kinnistusraamatu infost, seotud ettevõtete andmetest, ametlikest teadaannetest, riigimaksude saldo infost, konkreetse isiku krediiditurul uudsuse ja aktiivsuse infost jne.

Mida kõrgem on skooringu väärtus, seda kõrgem on ka eraisiku krediidirisk. Rohkem infot skooringu kohta on leitav Creditinfo Eesti AS kodulehel.

Käsitsi läbivaatamisel kasutame ka täiendavaid allikaid (otsingumootorid, kohtulahendite otsing jne).

Võlahaldus

Kui klient vaatamata saadetud võlateavitustele ei tasu võlgnevust, toimub teenuste automaatne piiramine ja sa ei saa tavapärasel viisil oma teenust kasutada. Sinu suhtes tehtud automaatsete otsuste osas on sul õigus nõuda nende läbivaatamist Inchcape töötaja poolt.

Kas on isikuid, kes võivad lisaks Inchcapele töödelda sinu isikuandmeid?

Inchcape kontserni ettevõtted ettevõtte juhtimis- ja administratiivotsuste tegemisel. Samuti kontsernikesksete infosüsteemide kasutamisel teenuste pakkumiseks. Meie heaks töötavad koostööpartnerid, kes töötlevad sinu andmeid Inchcape nimel.

Need kolmandad isikud ei või kasutada isikuandmeid muul eesmärgil kui meiega kokkulepitud teenuse osutamiseks. Koostööpartnerite kasutamise korral rakendame asjakohast hoolt tagamaks, et nad tegutsevad käesoleva privaatsusteate kohaselt.

Ettevõtted, kellega teeme koostööd, asuvad üldjuhul Eestis, Euroopa Liidus või Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikjuhtumitel võivad nad asuda ka väljaspool mainitud piirkondi (väljaspool EEA-d). Ka viimasel juhul võtame me kasutusele asjakohased meetmed tagamaks, et sinu õigus isikuandmete kaitsele on jätkuvalt tagatud. Oma andmete edastamise kohta saad täpsemat teavet läbi andmetega tutvumise päringu.

Vastavalt koostööpartneritega sõlmitud andmetöötluslepingutele võib teatud juhtudel rakendada ka kaasvastutus, mis tähendab, et sinu isikuandmete töötlemise eest vastutame nii meie kui meie koostööpartner jagatud osas. Sellisel juhul kehtivad lisaks meie tingimustele ka koostööpartneri andmekaitse tingimused.

Vaata palun meie heakskiidetud lepinguliste partnerite (volitatud töötlejate) nimekirja www.inchcape.ee kodulehelt.

Muud teenusepakkujad, kes pakuvad teenuseid või on tööle rakendatud sulle teenuste osutamiseks, nt arvete esitamiseks või remonditööde ja vigade tuvastamiseks ning kõrvaldamiseks. Kui sa meie teenusetarbijate nimistust lahkud ja kasutad teiste teenusepakkujate teenuseid (nt remondi, hooldusteenused), võivad need teenusepakkujat koguda ja töödelda sinu isikuandmeid ning ka saada andmeid Inchcapelt.

Selline andmete töötlemine ja kogumine toimub kolmandast isikust teenusepakkuja tingimuste kohaselt – mitte käesoleva privaatsusteate kohaselt. Soovitame sul tutvuda teiste teenusepakkujate isikuandmete kaitse praktikatega.

Võime edastada informatsiooni sinu kohta ka selleks pädevatele riigiasutustele (nt julgeoleku- ja jälitusasutustele, sh näiteks politseile, kohtule, häirekeskusele (112)) kui vastav kohustus tuleb seadusest. Teeme seda vaid seaduses toodud juhtudel ja vastavuses eelnevalt määratletud rangete protsessidega.

Võime edastada sinu maksehäire andmeid vastavalt seaduses ettenähtud reeglitele ka maksehäire avaldajatele.

Me võime samuti töödelda anonüümseid või koondandmeid, mis ei seonu sinu kui üksikisikuga. Sellised andmed ei ole enam isikuandmed ja neid võib jagada muudel eesmärkidel ja muudele isikutele.

Kui kaua me sinu isikuandmeid säilitame?

Me säilitame sinu isikuandmeid perioodil, mis on vajalik privaatsusteates märgitud eesmärkide saavutamiseks või kuni seadusega meile pandud kohustus seda ette näeb.

Tuleb arvestada, et teatud juhtudel kehtivad tavapärasele kustutustähtaegadele ka erandid, näiteks ei rakendu mõned automaatsed kustutustähtajad võlgnevuste olemasolul. Samuti ei allu neile reeglitele anonüümsete andmete säilitamine, kuna sel juhul ei ole enam tegu isikuandmetega.

Kokkuvõtva tabel koos näidetega meie isikuandmete säilituspõhimõtete kohta leiate www.inchcape.ee/privaatsus Tegemist ei ole täieliku loeteluga ning täpsemaid säilitustähtaegu on võimalik pärida iseenda isikuandmetega tutvumise kaudu.

Kuidas me tagame sinu andmete turvalist töötlemist?

Kasutame andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmed. Need meetmed hõlmavad töötajate, informatsiooni, IT-infrastruktuuri, ettevõtte siseste ja avalike võrkude ning ka kontorihoonete ja tehniliste seadmete kaitset.

Infoturbealase tegevuse eesmärgiks on informatsiooni kaitsmisel asjakohase taseme rakendamine, riskide maandamine ja ohtude ennetamine. Tagame sidevõrgu turvalisuse, sinu sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt Inchcape teenustele kehtivatele tingimustele ja õigusaktide nõuetele.

Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud Inchcape sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustame kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võime kasutada sidevõrgu turvalisuse tagamiseks.

Meie töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded, neile korraldatakse isikuandmete kaitse alaseid koolitusi ning töötajad vastutavad nende kohustuste täitmise eest.

Meie koostööpartnerid on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise nagu meie ise ning töötajad vastutavad isikuandmete kasutamise nõuete täitmise eest.

Mida saad sa ise oma isikuandmete kaitseks teha?

Olgugi, et paneme Inchcapes suurt rõhku sinu isikuandmete turvalisele hoidmisele ja kaitsmisele, on ka sinul endal oluline roll selle õnnestumisel.

Mõtle alati enne oma isikuandmete kellelegi avaldamist või kuhugi sisestamist, kas oled teadlik sellest, kes nende andmete saajaks on ja kui turvaliselt need hoitud on. ID-kaardi, juhiloa jms tundliku info ja vahendite avaldamine ja teistega jagamine ei ole lubatud samm ega ka mõistlik otsus. Teenuste puhul tuleb arvestada, et võimaldades kas enda hooletusest või mis tahes muul põhjusel teistele isikutele juurdepääsu oma andmetele, annad ligipääsu nii teenuste üksikasjadele, arveldusandmetele ning seotud isikute andmetele.

Kui kahtlustad, et sinu isikuandmetega on toimitud vastupidiselt meie privaatsusteatele või on oht, et sinu andmed on lekkinud võõrastele isikutele, siis anna sellest kindlasti meile esimesel võimalusel teada. Nii saame lahendada tekkinud olukordi võimalikult kiiresti ja aidata hoida võimaliku kahju minimaalsena.

Millised on sinu õigused isikuandmetega seoses?

Õigus tutvuda oma andmetega

Sul on õigus igal ajal tutvuda enda isikuandmetega, mis Inchcapes kasutuses on. Samuti on sul õigus saada teavet selle kohta, millised on andmete töötlemise eesmärgid ja säilitustähtajad. Andmetega tutvumine on võimalik Inchcape esinduste kaudu. Selleks on vaja eelnevalt enda isik nõuetekohaselt tuvastada ja esitada meile vastava avaldus. Meil on õigus sellistele päringutele vastata 30 päeva jooksul. Vaata selle teema kohta täpsemalt siit.

Õigus isikuandmeid parandada

Kui oled oma andmetega tutvudes avastanud ebaõigeid andmeid või on sinu isikuandmed muutunud, saad neid alati muuta saates meile vastavasisulise e-kirja või pöördudes lähimasse Inchcape esindusse.

Õigus olla unustatud

Teatud juhtudel on sul õigus lasta oma isikuandmed kustutada. Seda eelkõige nõusoleku ja õigustatud huvi alusel toimuva andmetöötluse osas. Siia alla kuuluvad näiteks turundusprofiilid jms. Sageli ei ole aga isikuandmete täielik kustutamine võimalik, sest kasutame andmeid ka muudel eesmärkidel, millega seoses ei ole andmete kustutamine kas lepingust või seadusest tulenevalt ennetähtaegselt lubatud.

Õigus esitada vastuväiteid

Sul on õigus esitada igal ajal vastuväiteid sind puudutava isikuandmete töötlemise toimingute suhtes, mida teeme õigustatud huvi alusel. Vastuväite esitamisel kaalume õiguslikke huvisid ning lõpetame võimalusel kõnealuse andmetöötluse.

Mainitud õigust ei saa kasutada olukorras, kus meil on vajalik koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet (nt oleme seisukohal, et isik on lepingut rikkunud ja seetõttu peame enda õiguste kaitseks pöörduma kohtusse või muu õiguskaitseorgani poole).

Õigus sind puudutavat andmetöötlust piirata

Sul on teatud juhtudel võimalus isikuandmete töötlemist piirata, andes sellest meile selgesõnaliselt teada saates meile vastavasisulise e-kirja või Inchcape esinduse kaudu.

Sellist õigust saab kasutada vaid järgmistel juhtudel:

- ✓ isikuandmete õigsuse kontrollimiseks siis, kui oled nende õigsuse vaidlustanud;
- ✓ ebaseadusliku andmetöötuse fikseerimiseks;
- ✓ vajad isikuandmeid õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- ✓ esitad vastuväite õigustatud huvi kaalumiseks ning soovid otsuse tegemiseni vaidlusaluse andmetöötuse piirata.

Arvesta aga, et see õigus vajab väga täpset eesmärgi sõnastamist ning võib teatud juhtudel kaasa tuua teenuste ajutise peatamise.

Õigus andmete ülekandmisele

Õigus andmete ülekandmisele annab sulle täiendava kontrolli oma isikuandmete üle. Võimaldame sul masinloetaval kujul saada oma valdusesse oma isikuandmed või lasta need teisele teenusepakkujale otse edastada (eeldusel, et teisel teenusepakkujal on võimalus neid andmeid sellisel kujul ka vastu võtta). Juhime tähelepanu, et me ei saa tagada seda ega ole vastutavad selle eest, kas teine teenusepakkuja on võimeline neid isikuandmeid vastu võtma.

Erinevalt õigusest oma andmetega tutvuda on sinu õigus andmete ülekandmisele piiratud mitmete tunnustega:

- ✓ sul on õigus saada isikuandmeid, mille oled meile esitanud struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul;
- ✓ õigus ülekandmisele rakendub ainult andmetele, mida me kasutame lepingu täitmiseks või nõusoleku alusel ning ainult automatiseeritult;
- ✓ selle õiguse realiseerimisel peame arvestama ka kolmandate isikute õigustega privaatsusele.

Õigus pöörduda Inchcape või järelvalveasutuse ja kohtu poole

Kui soovid täiendavat teavet oma isikuandmete kasutamise küsimuses või abi oma õiguste realiseerimisel, on sul alati võimalus pöörduda meie klienditeeninduse poole aadressil privaatsus@inchcape.ee. Juhul, kui tunned muret, et sinu isikuandmetega on käitunud hooletult või privaatsusteates toodu vastaselt, saad alati teavitada sellest meie isikuandmete kaitse eksperti aadressil privaatsus@inchcape.ee.

Sul on alati õigus pöörduda oma privaatsusõiguste ja andmete kaitsmiseks Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspeksioon on riiklik asutus, mille poole on võimalik pöörduda konsultatsiooni või abi saamiseks isikuandmete kaitse teemadel.

Küpsiste kasutamisest meie e-keskkondades

Nagu ka enamik teisi veebilehti, kasutavad Inchcape veebilehed ja e-keskkonnad „küpsiste“ tehnoloogiat. Küpsiste kasutamine on seotud kõikide eelnevalt nimetatud nelja õigusliku alusega ehk vajame neid nii seadusest tulenevate kohustuste, lepingus lubatud teenusekvaliteedi, personaalsema ja mugavama teenuse pakkumise kui ka sinu nõusolekul turundamise eesmärgil.

Küpsised (ingl k cookies) on väikesed tekstifailid, mis e-keskkonna serveri kaudu laetakse kasutaja arvutisse. Selle tulemusena saab veebilehitseja edastada küpsise info igal ekeskkonna kasutuskorral e-keskkonnale tagasi, eesmärgiga võimaldada sama kasutaja äratundmine.

Küpsised võivad olla sinu valikul brauseri seadetes keelatud. Tea, et mõningatel juhtudel võib see aeglustada veebilehe sirvimist või vähendada teatavate veebilehtede funktsionaalsust või takistada neile juurdepääsu.

Tavapäraselt kasutame küpsistega kogutud informatsiooni järgmistel eesmärkidel:

Funktsionaalsed küpsised ja teenuste osutamine: Küpsised on väga tähtsad meie veebilehe ja elektrooniliste teenuste toimimiseks ja võimaldavad ühtlustada kasutajakogemust.

Näiteks kui kasutaja seda soovib, ei pea ta sisestama oma kasutajanime, parooli ja isikupärastamisvalikuid iga kord, kui ta meie teenusesse sisse logib.

Teenuste arendus: Küpsiste kasutamist jälgides saame parandada meie e-keskkonna ja elektrooniliste teenuste toimimist. Saame informatsiooni näiteks selle kohta, missugused on meie veebilehe kõige populaarsemad osad, missugustele veebilehtedele lähevad meie kasutajad edasi või missugustelt veebilehtedelt nad tulevad ning kui kaua nad on meie e-keskkonnas.

Kasutusanalüüs: Kasutame küpsiseid statistika koostamiseks meie e-keskkondade ja elektrooniliste teenuste külastajate arvu kohta ning hindame reklaami tõhusust.

Turunduse suunamine: Küpsiste abil saame samuti koguda informatsiooni reklaamide pakkumise või teatavale brauserile suunatud sisu kohta, tekitades erinevaid sihtrühmi. Võime kombineerida küpsiste abil saadud informatsiooni muul viisil sinu kohta saadud informatsiooniga, nt infoga kasutatud teenuste kohta.

Meie lehtedel võib olla linke kolmandate isikute veebilehtedele, toodetele ja teenustele ning ka sotsiaalmeedia laiendusi (nt Facebooki pluginad, Google Analytics) turunduse ja statistika eesmärkidel. Meie veebilehtedel olevad kolmandate isikute teenused või kolmandate isikute rakendused alluvad kolmandate isikute isikuandmete kaitse reeglitele. Soovitame sul tutvuda selliste isikute isikuandmete kaitse praktikatega.

Tagasiside küsimise andmekaitsetingimused

Üldsätted

Tagasiside küsimise andmekaitsetingimustes kirjeldatakse, miks ja kuidas isikuandmeid töödeldakse.

Andmesubjektid, kelle isikuandmeid andmekaitsetingimustes kirjeldatud viisil töödeldakse, on osaühingu Inchcape Motors Estonia (edaspidi **Inchcape**) **kliendid**, kes ostavad Inchcape'ilt tooteid (näiteks sõidukeid) või tellivad Inchcape'ilt teenuseid.

Isikuandmed on mistahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Isikuandmete töötlemine on isikuandmete või nende kogumitega tehtav igasugune toiming, nagu näiteks isikuandmete kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, säilitamine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, levitamine, kustutamine.

Isikuandmete töötlemisel juhindutakse kohalduvatest andmekaitsealastest õigusaktidest, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusest (EL) 2016/679 (edaspidi **IKÜM**).

Ostes Inchcape'ilt tooteid või tellides Inchcape'ilt teenuseid, nõustub klient tagasiside küsimise andmekaitsetingimustega.

Töötledjad

Vastutav töötledja on Inchcape. Inchcape'i aadress on Läike tee 38, Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa 75312, Eesti. E-posti aadress on info@inchcape.ee.

Kaasvastutavad töötledjad ning nende aadressid on toodud allolevas tabelis.

	Nimi	Aadress	Bränd
1.	Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (BMW AG)	Petuelring 130, München 80788, Saksamaa	BMW, MINI, BMW Motorrad
2.	BMW Northern Europe AB	Vetenskapsvägen 10, Sollentuna, Rootsi	BMW, MINI, BMW Motorrad
3.	BMW Sverige AB	Vetenskapsvägen 10, Sollentuna, Rootsi	BMW, MINI, BMW Motorrad
4.	Oy BMW Suomi AB	Äyritie 8c, Vantaa 01510, Soome	BMW, MINI, BMW Motorrad
5.	Inchcape JLR Baltics SIA	Skanstes iela 4A, Rīga LV-1013, Läti	Jaguar, Land Rover
6.	Inchcape JLR Finland Oy	Ansatie 6 a B, Vantaa FI-01740, Soome	Jaguar, Land Rover
7.	BPO SIA	Kr. Barona iela 20, Rīga LV-1050, Läti	Jaguar, Land Rover, Mazda, BMW, MINI, BMW Motorrad

Isikuandmete töötlemisega seotud teadete või küsimuste korral palume võtta ühendust aadressil info@inchcape.ee.

Suhtlus andmesubjekti ja Inchcape'i vahel on konfidentsiaalne. Inchcape püüab lahendada kõik kaebused ja probleemid kiiresti ja korrektsetl.

Töötlemise kirjeldus

Inchcape ise või Inchcape'i volitatud töötleja ning andmekaitsetingimuste punktis 2.2 nimetatud isikud ise või nende volitatud töötlejad küsivad klientidelt tagasisidet (i) müüdüd toodete (nt sõidukid) ja (ii) osutatud teenuste kohta.

Inchcape edastab klientidelt saadud tagasiside Inchcape'i poolt määratud sõidukite või varuosade tootjatele.

Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Andmekaitsetingimuste punktis 3 kirjeldatud viisil klientide isikuandmete töötlemise eesmärgiks on tagada, et Inchcape'i poolt müüdüd tooted (nt sõidukid) ja osutatud teenused (i) on klientidele ohutud ning (ii) vastaksid klientide ootustele.

Töötlemise eesmärgid on täpsemalt lahti kirjutatud Inchcape'i „Tagasiside küsimise õigustatud huvi analüüsis“.

Töötlemise õiguslikuks aluseks on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f ehk õigustatud huvi.

Isikuandmete koosseis

Klientidelt kogutakse järgmisi isikuandmeid:

- isiku tuvastamise andmed, nt nimi;
- kontaktandmed, nt aadress, e-posti aadress ja telefoni number;
- sõiduki andmed, nt sõiduki registreerimismärk, VIN-kood;
- isiku hinnang Inchcape'ilt ostetud toote (nt sõiduki) kohta;
- isiku hinnang Inchcape'ilt tellitud teenuse kohta.

Üldjuhul kogutakse isikuandmeid otse andmesubjektidelt.

Andmesubjektide isikuandmeid ei kasutata automatiseeritud otsuste, sh profiilianalüüsi, tegemiseks.

Isikuandmete avaldamine

Isikuandmeid avaldatakse kolmandatele osapooltele ilma andmesubjekti eelneva nõusolekuta üksnes juhul, kui see on sätestatud andmekaitsetingimustes või õigusaktis.

Juriidilise kohustuse täitmiseks, taotleja nõusolekul või töötleja õigustatud huvi korral võib töötleja edastada isikuandmeid järgmistele isikutele:

- töötleja töötajad;
- töötleja poolt volitatud töötlejad (eelkõige advokaadid, konsultandid, audiitorid, raamatupidajad);
- töötlejale teenuste osutajad nagu näiteks andmebaasidele tehnilise või IT-toe pakkujad;
- muud koostööpartnerid;
- järelevalveasutused või muud avaliku sektori asutused.

Töötleja ei müü, rendi, vaheta andmesubjekti isikuandmeid.

Andmesubjekti õigused

Andmesubjektil on järgmised õigused, arvestades andmekaitsealastest õigusaktidest tulenevaid piiranguid:

- õigus tutvuda tema kohta käivate isikuandmetega;
- õigus isikuandmete parandamisele;
- õigus isikuandmete kustutamisele;
- õigus isikuandmete ülekandmisele;
- õigus, et andmesubjekti osas ei tehta otsust, mis põhineb üksnes isikuandmete automatiseeritud töötlusel;
- õigus vaielda vastu töötleja või kolmanda isiku poolt andmesubjekti isikuandmete töötlemisele ja/või nõuda isikuandmete töötlemise piiramist, kui andmesubjektil tekib kahtlus, et tema andmeid töödeldakse õigustamatult;
- õigus võtta tagasi töötlejale antud nõusolek isikuandmete töötlemiseks (juhul, kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on andmesubjekti nõusolek).

Andmesubjektil on igal ajal õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil, sealhulgas otseturunduse eesmärgil tehtud automatiseeritud töötlustele.

Kui andmesubjekt esitab vastuväiteid isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil, siis töötleja isikuandmeid sellel eesmärgil enam ei töötle. Töötleja ei pruugi töötlemist lõpetada muul eesmärgil, kui töötlejal on selleks sobiv õiguslik alus.

Inchcape vastab andmesubjekti õigustega seotud taotlusele viivituseeta, kuid mitte hiljem kui **ühe kuu** jooksul pärast taotluse saamist. Taotluse keerukuse, teiste taotluste suure hulga või muu olulise põhjuse tõttu, võib seda ajavahemikku **pikendada kuni kahe kuu võrra**. Kokku võib ajavahemik olla **kuni kolm kuud alates taotluse saamisest**.

Kui andmesubjekt leiab, et töötleja on rikkunud isikuandmete töötlemise nõudeid, on tal õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile. Andmekaitse Inspektsiooni kontaktandmed on leitavad veebilehel: <https://www.aki.ee/et>.

Isikuandmete turvalisus

Töötleja prioriteet on isikuandmete turvaline säilitamine. Töötleja püüab teha kõik võimaliku, et vältida loata juurdepääsu, avaldamist ja muud õigusvastast töötlemist. Töötleja kaitseb isikuandmete konfidentsiaalsust ja puutumatust ning tagab isikuandmetele juurdepääsu kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

Töötleja ei töötle isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda ning ei edasta neid riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

Töötleja rakendab andmesubjekti isikuandmete kaitsmiseks (i) juhusliku või õigusvastase hävitamise või (ii) juhusliku kadumise, muutmise, loata avaldamise või juurdepääsu ja (iii) igasuguse õigusvastase töötlemise eest asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi kaitsemeetmeid.

Isikuandmete säilitamine

Töötleja säilitab isikuandmeid üksnes nii kaua, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärgi saavutamiseks. Eelduslikult on selleks 1 aasta.

Kui töötleja isikuandmeid enam ei vaja ja õigusaktid nende säilitamist ei nõua, kustutatakse isikuandmed. Töötleja võib jätkata isikuandmete kasutamist

statistilistel eesmärkidel, kuid üksnes pseudonümiseeritud või anonümiseeritud kujul.

Andmekaitsetingimuste muudatused

Inchcape võib tagasiside küsimise andmekaitsetingimustes teha muudatusi. Kui Inchcape seda teeb, avaldatakse ajakohastatud poliitika siinsamas koos uue versiooni kuupäevaga. Inchcape võib tagasiside küsimise andmekaitsetingimuste olulistest muudatustest teavitada andmesubjekti enne nende jõustumist e-posti teel.

Inchcape Motors Estonia OÜ